

# Angehörigen Pflegebedürftiger eine Stimme geben: Situation Pflegender Angehöriger



Agentur AUiA , Fachtagung Magdeburg 19.11.2019  
Brigitte Bührlen

**PFLEGENDE ANGEHÖRIGE**

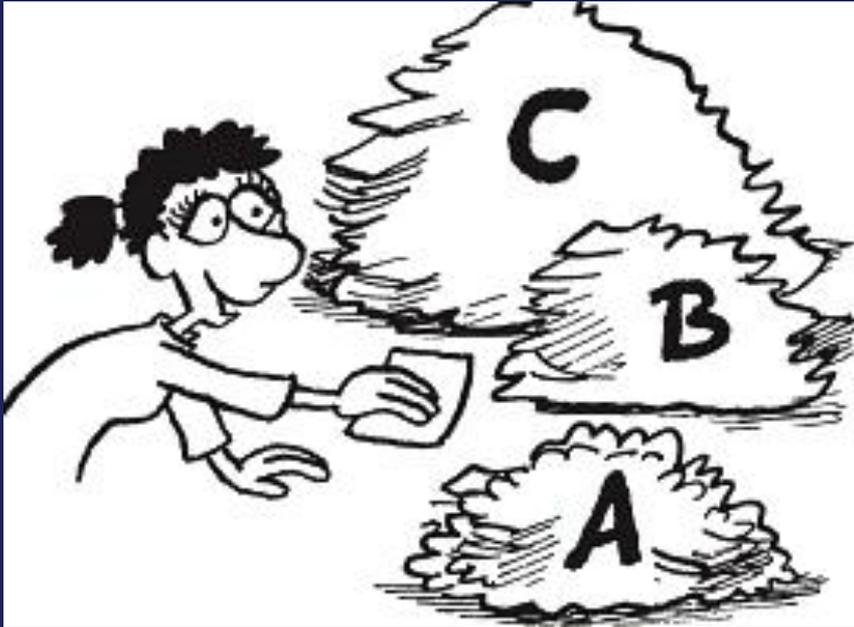
# Pflegende Angehörige

## Problem Definition

- „**Pflegende Angehörige** sind Personen aus der Familie, Freunde, Bekannte und Nachbarn eines pflegebedürftigen Menschen, die diesen Menschen ganz oder teilweise pflegen und betreuen.“
- Der geleistete Anteil an der Pflege oder deren Qualität wird durch den Begriff „Pflegende Angehörige“ nicht näher definiert.



# Pflegende Angehörige



- **Alter?**
- **„Arbeitsplatzbeschreibung“ ?**
- **Zugangsvoraussetzungen?**
- **Qualitätsmerkmale?**

# Pflegende Angehörige Unbezahlte Arbeit

- **4,9 Milliarden Stunden im Jahr**
  - 2/3 leisten Frauen
  - 1/3 leisten Männer

Arbeitsvolumen entspricht

- **3,2 Millionen Vollzeitarbeitsplätze**
  - **44 Mrd. € im Jahr**
  - Das entspricht dem 3-fachen der Kosten, die durch die Pflegeversicherung getragen werden



# Pflegebedürftige in Deutschland nach Versorgungsart

## Pflegebedürftige nach Versorgungsart, Geschlecht und Pflegegrade

Pflegebedürftige nach Versorgungsart, Geschlecht und Pflegegrade 2017

Pflege	Pflegebedürftige		Pflegegrade					Bisher ohne Zuordnung	Anteil an Pflegebedürftigen insgesamt
	insgesamt	darunter weiblich	1	2	3	4	5		
	Anzahl	%							
<b>Insgesamt</b>	3 414 378	62,9	1,4	46,0	30,0	16,1	6,6	0,2	100,0
- <b>Pflegebedürftige zu Hause versorgt</b>	2 594 862	60,5	1,4	53,7	29,5	11,9	3,5	-	76,0
- <b>davon</b>									
- <b>allein durch Angehörige<sup>1</sup></b>	1 764 904	57,7	-	56,4	29,5	11,3	2,8	-	51,7
- <b>zusammen mit/durch ambulante Pflegedienste</b>	829 958	66,5	4,5	47,7	29,5	13,2	5,0	-	24,3
- <b>Pflegebedürftige vollstationär in Heimen</b>	818 289	70,4	0,9	21,4	31,7	29,6	16,3	0,7	24,0
- <b>Pflegebedürftige mit <u>Pflegegrad 1</u> und teilstationärer Pflege</b>	1 227	75,5	100,0	-	-	-	-	-	0,0

1: Entspricht den Empfängern/Empfängerinnen von ausschließlich Pflegegeld nach § 37 SGB XI.

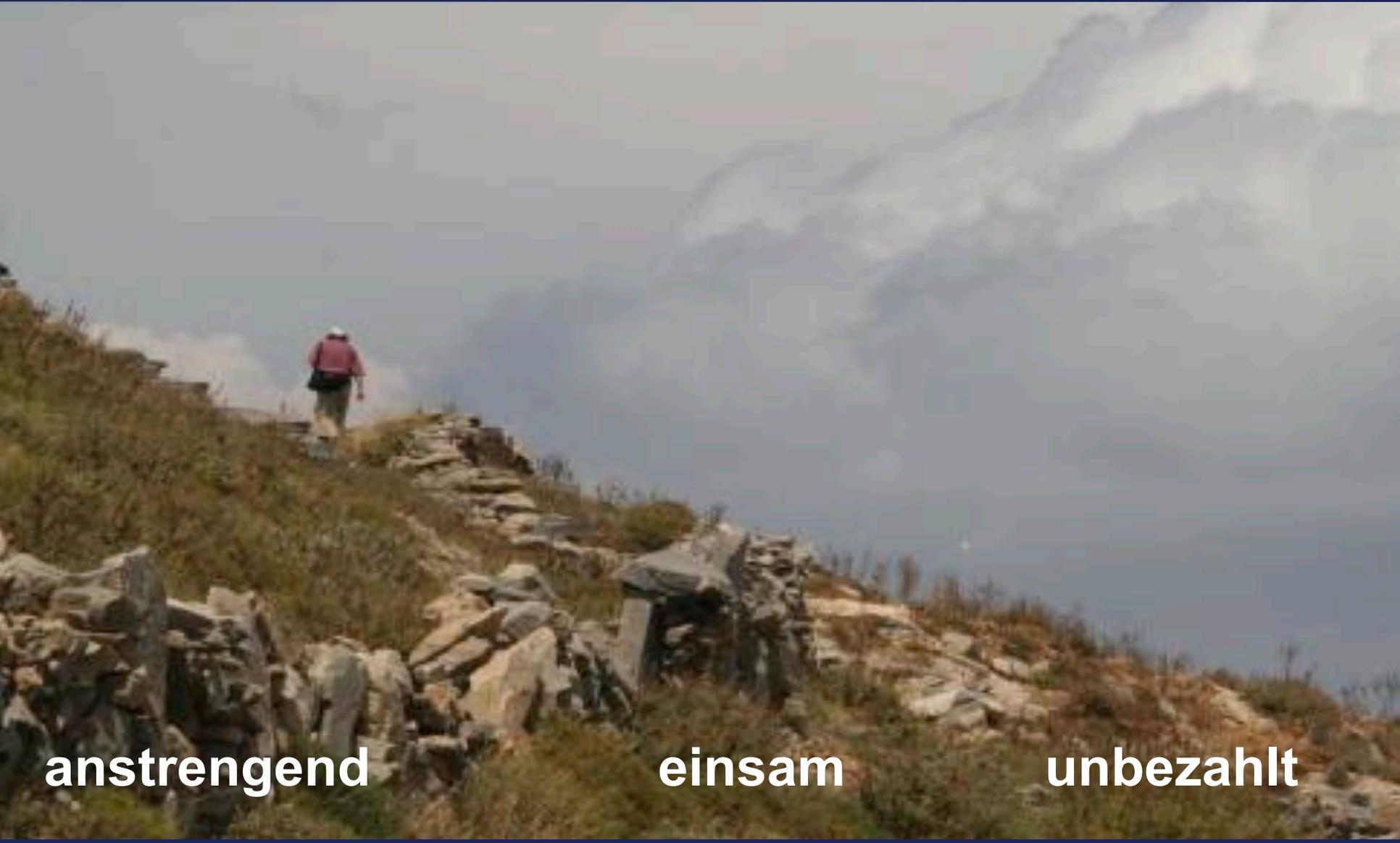
Empfänger/-innen von Kombinationsleistungen nach § 38 SGB XI sind dagegen in den ambulanten Pflegediensten enthalten.

- = Nichts vorhanden.

Stand 11. April 2019



# **Pflegende Angehörige Ist - Zustand**



**anstrengend**

**einsam**

**unbezahlt**

**MEINE MUTTER.....  
ICH WERDE / BIN EINE PFLEGENDE  
ANGEHÖRIGE**

# Pflegende Angehörige Persönlich



**1989**

**Eine ganz normale Familie**

## Pflegende Angehörige Persönlich



**1998**

**Die Krankheit bestimmt  
zunehmend unser Leben.**

**Gesicherte Diagnose:**

**ALZHEIMER DEMENZ**

**„TÄTIGKEITSFELD“**

# Pflegende Angehörige Leben in zwei Welten

Angehörige ↔ Pflegebedürftiger

- Biografische Verbundenheit
- Familiäre Situation
- Berufliche Gegebenheiten
- Soziales Umfeld/Gesellschaft
- Pflegerische Versorgung
- Haushaltsführung
- Bürokratiebewältigung
- Finanzielle Angelegenheiten
- Medizinische Versorgung
- Rechtliche Angelegenheiten
- Wechsel des Aufenthalts-/Wohnortes
- Emotionale Betreuung

# Pflegende Angehörige Rechtliche Angelegenheiten



## Bevollmächtigung durch

- **amtsrichterlichen Beschluss**
- **Vorsorgevollmacht**
- **notarielle Vollmacht**

## Damit

- **Ausweise erneuern lassen**
- **Verhandlung mit Renten- und Krankenversicherung führen**
- **Post öffnen und bearbeiten u.ä.**



# Pflegende Angehörige Berufliche Gegebenheiten



- **Beruf aufgeben?**
- **Beruf und Pflege vereinbaren?**
- **Beruf geht vor, keine aktive Pflege??**
- **Männer/Frauen bewerten Pflege mit Berufsaufgabe unterschiedlich**
- **Berufswiedereinstieg möglich?**



# Pflegende Angehörige Soziales Umfeld/Gesellschaft



- **Freundeskreis**
- **Nachbarn**
- **Mitglied in Vereinen**
- **Besuch von Konzerten /Ausstellungen/  
Vorträge**
- **Kirchenbesuch**
- **Kontakt zu Berufskollegen**
- **Begegnungen**
  - **im Rahmen gesellschaftlicher  
Verpflichtungen**
  - **im Alltag**



# Pflegende Angehörige

## Haushaltsführung in den Haushalten



- **Wohnraum gestalten**
- **Putzen / Waschen / Nähen  
Aufräumen**
- **Einkaufen**
- **Blumen gießen**
- **Kochen**
- **Haustier versorgen**
- **Verlorenes suchen**



# Pflegende Angehörige Pflegerische Versorgung



- **Organisieren professioneller Pflegekräfte - „24 Stunden Pflege“?**
- **Bei der Körperpflege helfen**
- **Kleidung bereitlegen, anziehen helfen**
- **Beim Toilettengang begleiten**
- **Essen, Trinken anbieten**
- **Mobilisieren**
- **Medikamentenabgabe**
- **Fußpflege, Friseur u.ä. organisieren**



# Pflegende Angehörige Bürokratiebewältigung



- **Anerkennung von Vollmachten erreichen**
- **Behindertenausweis beantragen**
- **Sonstige Ausweise beantragen**
- **Um Rente kümmern**
  - **Verträge einhalten**
- **Post öffnen**
  - **GEZ anmelden/abmelden**
- **Wohnortanmeldung**
  - **Telefonrechnungen ansehen**
  - **Rechnungen begleichen**
  - **Pflegestufe beantragen**



# Pflegende Angehörige Medizinische Versorgung



- **Tablettenstellung und –abgabe**
- **Arztbesuche**
- **Klinikaufenthalte**
- **Med. Fußpflege**
- **Krankengymnastik u.ä.**



# Pflegende Angehörige Finanzielle Angelegenheiten



- **Bankengeschäfte regeln**
- **Steuererklärung erstellen und abgeben**
- **Für Geld im Geldbeutel sorgen**
- **Rechnungen begleichen**



# Pflegende Angehörige Kompetenz?



# Pflegende Angehörige Wechsel des Aufenthalts-/ Wohnortes



Die Häuslich-familiäre Situation erfordert zeitweise oder dauerhaft eine Betreuung außerhalb der gewohnten Umgebung:

- Tagespflege
- Kurzzeitpflege
- Heim
- Alternativen Wohnform



# Pflegende Angehörige

## Emotionale Betreuung



- **Pflege kann ein Wechselspiel mit Rollentausch sein**
- **Es werden positive und negative Emotionen frei**
- **Das Ziel, alles allein schaffen zu müssen ist belastend**
- **Schuldgefühle entwickeln sich**
- **einsame Entscheidungen sind zu treffen**
- **Zeitlich unbegrenzte Verantwortlichkeit bei Ehepaaren:  
„Bis dass der Tod Euch scheidet“**



**FAMILIE**

# Pflegende Angehörige

## Familiäre Situation



„ **Familie**..... bezeichnet soziologisch eine durch Partnerschaft, Heirat, Lebenspartnerschaft, Adoption oder Abstammung begründete Lebensgemeinschaft, meist aus Eltern oder Erziehungsberechtigten sowie Kindern bestehend, gelegentlich durch weitere, mitunter auch im selben Haushalt lebende Verwandte oder Lebensgefährten erweitert. Die Familie beruht im Wesentlichen auf Verwandtschaftsbeziehungen.“



# Pflegende Angehörige Biografische Verbundenheit



- Mutter / Vater
- Tochter / Sohn
- Lebenspartner / in
- Freund/in - Freund/in
- Nachbar/in – Nachbar/in
- Arbeitskollegen



# Pflegende Angehörige Lohn ?

BGB

§ 1618a

„Pflicht zu Beistand und Rücksicht  
Eltern und Kinder sind einander  
Beistand und Rücksicht schuldig.“

§1353,2

„Eheliche Lebensgemeinschaft  
Die Ehegatten sind sich einander zu  
ehelicher Gemeinschaft verpflichtet;  
sie tragen füreinander Verantwortung“



**ZUKUNFT ?**

**WIR** sollten uns überlegen, was uns verbindet,  
uns zusammenschließen da wo wir wohnen,  
zu unseren Politikern gehen, ihnen sagen was wir  
benötigen,  
an allen Runden Tischen dabeisitzen um unsere  
Erfahrungen mit einzubringen.

# Pflegende Angehörige Eigenwahrnehmung

“Nicht was wir erleben,  
sondern wie wir empfinden,  
was wir erleben,  
macht unser Schicksal aus.“

Marie von Ebner Eschenbach



WIR!  
Stiftung pflegender Angehöriger

Vorstand  
Brigitte Bührlen

Ickstattstraße 9  
80469 München

Tel 089 40 90 79 05  
Fax 089 40 90 79 07

kontakt@wir-stiftung.org  
www.wir-stiftung.org

**Vielen Dank für Ihre  
Aufmerksamkeit !**



**Brigitte Bührlen  
Vorsitzende**

**WIR! Stiftung pflegender  
Angehöriger**

Ickstattstr.9,  
80469 München  
Tel: +49 89 40907905,  
Mobil: +49176 24432228  
Fax: +49 89 40907907  
Mail: [kontakt@wir-stiftung.org](mailto:kontakt@wir-stiftung.org)  
[www.wir-stiftung.org](http://www.wir-stiftung.org)

